

# Datenschutzerklärung

23.April 2018

**Udo Gustaf OLBRICH** Maschinenhandel, D-58675 Hemer, In der Erborst 11-13  
(nachfolgend auch „**OLBRICH know how**“ genannt)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, ( bei Bestellungen oder Anfragen zu Produkten) vertrauen Sie uns Ihre Daten an.

Wir sind uns bewusst, dass dies eine große Verantwortung ist und setzen alles daran, Ihre Daten zu schützen und zu gewährleisten, dass Sie die Kontrolle darüber behalten.

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten von uns erhoben werden, welche Zwecke wir damit verfolgen und wie Sie Ihre Daten aktualisieren, verwalten, exportieren und löschen können.

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung(DSGVO) erhoben, verarbeitet und gespeichert. Wir möchten Ihnen kurz erläutern, welche Daten wir während Ihres Besuchs auf unserer Website erfassen und wie wir sie nutzen.

## ***Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung***

### **Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist:**

Name des Datenschutzbeauftragten: **Udo OLBRICH, 58675 Hemer, In der Erborst 11-13**  
Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

#### ***Wir erheben folgende Daten:***

- **Anrede, Vorname, Nachname,**
- **E-Mail-Adresse,**
- **Anschrift,**
- **Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)**

#### ***Wir erheben Ihre Daten zum Zweck:***

- **der Vertragsdurchführung**
- **der Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflicht**

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten Ihre Einwilligung eingeholt haben, dient Art. 6 Absatz. 1 lit. a EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) als Rechtsgrundlage

## Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Empfänger der Daten sind interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind

( [Buchhaltung](#),

[Bankinstitute/Zahlungsdienstleister](#), [Rechnungswesen](#), [Kundenservice](#), [Marketing](#), [Vertrieb](#)), bei Versandprodukten an das von uns beauftragte

[Transportunternehmen/Versandunternehmen](#), [Vertragspartner](#), [Geschäftspartner](#) soweit es die gesetzlichen Bestimmungen fordern bzw. zulassen.

Als Nutzer unserer Internetseite haben Sie die Möglichkeit, uns auf verschiedenen Wegen (z. B. telefonisch, per Kontaktformular, E-Mail, Fax oder Brief) zu kontaktieren.

Nehmen Sie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme wahr, so werden alle für die Konversation relevanten Daten erhoben.

***Hierzu zählen insbesondere:***

**Name**

**E-Mail-Adresse**

**Rechnungs-/Lieferadresse**

**Produktdaten und Telefonnummer**

***Bei Kontaktaufnahme über das Kontaktformular: IP-Adresse***

Die im Rahmen des Prozesses übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers werden gespeichert und zur Verarbeitung der Konversation verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur in dem beschriebenen Rahmen:

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung

unseres Angebots ausgewertet und **erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.**

***Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles***

- Art und Version des verwendeten Webbrowsers;
- verwendetes Betriebssystem;
- URL (die zuvor besuchte Seite), nur sofern vom Besucher mit übermittelt;
- IP-Adresse des anfragenden Internetanschlusses;
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage;
- Name und URL der abgerufenen Datei sowie übertragenen Datenmenge;
- Meldung über erfolgreichen Abruf

***Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei einer Kontaktanfrage***

Bei Kontaktaufnahme ohne Abschluss werden Ihre Daten aus unserer Kundendatenbank gelöscht, sofern Sie dies wünschen. Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen der Kontaktaufnahme oder bei Anmeldung für unsere Leistungen freiwillig mitteilen. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich dazu, um Ihnen die gewünschten Informationen oder Leistungen bieten zu können, das heißt, dass nur die Informationen und Daten gespeichert und verarbeitet werden, die absolut notwendig sind, um Ihre Anfrage zu beantworten oder einen Verkauf abzuwickeln.

Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung durch OLBRICH *know how* gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

#### ***Verwendung von Cookies***

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

#### ***Einsatz von Google Analytics zur Webanalyse***

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.de). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf unserer Website aktiv. Im Auftrag von Olbrich wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über

die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber OLBRICH zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt.

Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

#### ***Bewertungserinnerung per E-Mail***

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, indem Sie eine entsprechende Checkbox aktiviert oder einen hierfür vorgesehenen Button geklickt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für die Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung über das von uns eingesetzte Bewertungssystem. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widerrufen werden..

#### ***Auskunftsrecht und Kontaktmöglichkeit***

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an den ***Datenschutzbeauftragten von OLBRICH knowhow***

**Udo Gustaf Olbrich**

**In der Erborst 11-13**

**58675 Hemer**

**Telefon: +49 (0) 2372-862868      Fax :    +49 (0) 2372-60194**

**eMail: [olbrich.knowhow@t-online.de](mailto:olbrich.knowhow@t-online.de)**

Die aktualisierte Version unserer Datenschutzerklärung tritt am 25. Mai 2018 in Kraft

[Drucken](#)

## **Widerspruchsrecht**

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

OLBRICH knowhow verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, OLBRICH knowhow kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die unsere Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO.

#### Auskunfts-,Widerspruchs-, Berichtigungs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und Ihre personenbezogenen Daten löschen bzw. abändern zu lassen. Sind die Daten zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Auskunfts-, Berichtigungs- und Lösungsbegehren sowie der Widerruf bzw. der Widerspruch bezüglich der weitergehenden Nutzung der Daten eventuell an uns erteilter Einwilligungen können wie folgt formlos erklärt werden:

#### **per Post:**

**In der Erborst 11-13**

**D – 58675 Hemer**

**per Telefon: +49 (0)2372-862868**

**per Telefax: +49 (0)2372-60194**

**per E-Mail: [olbrich.knowhow@t-online.de](mailto:olbrich.knowhow@t-online.de)**

**Udo Gustaf Olbrich**

**In der Erborst 11-13**

**58675 Hemer**

**Telefon: +49 (0) 2372-862868**

**Fax : +49 (0) 2372-60194**

**eMail: [olbrich.knowhow@t-online.de](mailto:olbrich.knowhow@t-online.de)**

